Privacybeleid

Omdat we bij June (handelsmerk van June Energy NV, Turnhoutsebaan 139A, 2140 Antwerpen, hierna gewoon “June” genoemd) jouw privacy en de bescherming van je persoonsgegevens erg belangrijk vinden, willen we je graag informeren welke persoonsgegevens we van jou verzamelen en verwerken, waarom we dat doen, hoelang we ze bewaren, wat je rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen. We beseffen maar al te goed dat vertrouwen een zeer belangrijke waarde is die moeilijk op te bouwen is en snel verloren gaat. Mocht je hierover vragen hebben dan kan je steeds contact met ons opnemen via privacy@june.energy.

Wie wordt beschermd door dit privacybeleid?

Deze privacyverklaring geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij als verwerkingsverantwoordelijke verwerken.

Het is van toepassing op verwerking van persoonsgegevens van prospecten, onze klanten in relatie tot onze diensten en producten. Dit privacybeleid is ook van toepassing wanneer je een bezoek brengt aan onze kantoren en website en alle activiteiten van June.

AVG?

De Europese privacyverordening “Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)” is een Europese verordening (dus met rechtstreekse werking) die gaat over de 'bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens van Europese staatsburgers en betreffende het vrije verkeer van die gegevens'. Deze nieuwe verordening geldt wereldwijd voor alle ondernemingen en organisaties die persoonsgegevens bijhouden en verwerken van Europese staatsburgers, onafhankelijk of er al dan niet betaald wordt voor diensten of producten. In het Engels heet de AVG General Data Protection Regulation (GDPR).

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) gaat in op op 25 mei 2018. Het geeft je een hele reeks privacyrechten waardoor je een grotere transparantie krijgt met betrekking tot je persoonsgegevens en de controle over het gebruik daarvan.
Een goede zaak dus vinden we bij June!

Wat is ‘verwerking van gegevens’ juist?

Wanneer we spreken over verwerking van gegevens hebben we het over je persoonsgegevens. Welke dat juist zijn lees je in het punt hieronder. De term ‘verwerken’ omvat heel wat verschillende acties, waaronder verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of uiteindelijk vernietigen van die gegevens..

Wie is daarvoor verantwoordelijk?

June Energy NV met maatschappelijke zetel te Turnhoutsebaan 139A, 2140 Antwerpen en ingeschreven bij de KBO onder nummer 0644.416.035 treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens. Een verwerkingsverantwoordelijke is volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) degene die het doel en de middelen voor de verwerking bepaalt. Met andere woorden, de verwerkingsverantwoordelijke bepaalt waarom er persoonsgegevens worden verzameld en hoe dat dan gebeurt.

Jouw verantwoordelijkheden ten aanzien van diensten van derden

Onze website bevat links naar sociale netwerken zoals Facebook, Twitter en Instagram. Deze laten u toe op deze platformen informatie te delen. Deze links worden beheerd door de sociale netwerken zelf. Bijgevolg hebben wij geen controle op de toepassingen die deze bedrijven met die links maken. Lees daarom aandachtig hun beleid inzake de bescherming van uw persoonsgegevens indien u wenst gebruik te maken van deze links

Welke gegevens verwerken we?

Gebruikersgegevens die je met ons deelt: June verzamelt persoonsgegevens via de website en het portaal. Het gaat om gegevens die je zelf invoert via de verschillende pagina's van onze website en die wij verkrijgen door je gebruik van onze website en onze producten en diensten. Daarnaast gaat het ook om persoonsgegevens die je ons overmaakt via andere kanalen, zoals bijvoorbeeld via telefoon, een antwoord- of een contactformulier.

Verbruiksgegevens die onze producten verzamelen: Indien je gebruik maakt van de slimme meterlezers (afhankelijk van je gekozen abonnementsformule), volgt June automatisch je verbruik van gas en/of elektriciteit op door middel van beelden die op geregelde tijdstippen gemaakt en doorgestuurd worden.

Technische gegevens: June houdt bij welke meterlezer(s) je in je bezit hebt en welke versie van hardware en software ze bevatten.

Wat is 'verwerking van gegevens' juist?

Wanneer we spreken over verwerking van gegevens hebben we het over je persoonsgegevens. Welke dat juist zijn lees je in het punt hierboven. De term 'verwerken' omvat heel wat verschillende acties, waaronder verzamelen, opslaan, wijzigen, raadplegen, ter beschikking stellen, combineren, aggregeren, wissen of vernietigen van de gegevens.

June treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens. Een verwerkingsverantwoordelijke is volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) degene die het doel en de middelen voor de verwerking bepaalt. Met andere woorden, de verwerkingsverantwoordelijke bepaalt waarom er persoonsgegevens worden verzameld en hoe dat dan gebeurt.

Waarom verzamelen we deze gegevens?

Algemeen

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij wij telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is:

- In het kader van de voorbereiding, uitvoering of beëindiging van overeenkomsten en in het kader van onze dienst na verkoop;
- Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen; en/of
- Voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, in welk geval wij steeds streven naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van jouw privacy.

Is het verwerken van jouw persoonsgegevens niet noodzakelijk voor één van deze drie redenen, dan vragen wij steeds toestemming om je persoonsgegevens te mogen verwerken.

Concrete verwerkingsactiviteiten

June verzamelt de gegevens voor volgende concrete doeleinden:

- Het beoordelen en accepteren van een klant en het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten met klanten
- De uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van de overeenkomst met de klant voorafgaan en die op verzoek van de betrokkene zijn genomen

- De realisatie van de kostenbesparing door een betere voorspelling van energiebehoefte. Hiervoor word je mogelijk vergeleken met standaardprofielen om onder andere op basis daarvan voorspellingen te doen rond energieverbruik.
- Het klantenbeheer, onder andere facturatie en het verschaffen van informatie over het energieverbruik
- Het verwerken van gegevens voor (direct) marketing doeleinden (bvb. voor relevante producten van June) en ten behoeve van managementinformatie, de ontwikkeling van producten en diensten en ter bepaling van algemene strategie en het beleid
- Het beheer van geschillen, vragen en klachten
- Het verrichten van analyses van persoons –en verbruiksgegevens ten behoeve van statistische doeleinden, waaronder de historiek van het verbruik per leverancier, de gerealiseerde besparingen, analyse van websitebezoek, effect van genomen besparingsmaatregelen
- De promotie en het leveren van nieuwe energiediensten
- Adviesverlening inzake investering in energie-efficiënte oplossingen
- Marktonderzoek om onze diensten en producten te kunnen verbeteren. Hiervoor zal data steeds eerst geanonimiseerd worden.

June neemt geen geautomatiseerde besluitvorming waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden voor jou, tenzij dit noodzakelijk is voor het aangaan, uitvoeren of stopzetten (bv bij niet-betaling) van jouw overeenkomst, of wanneer we hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen.

Je zal steeds op voorhand geïnformeerd worden en kan altijd vragen om een menselijke tussenkomst.

Hoe beveiligen we je gegevens?

De veiligheid van jouw data is erg belangrijk voor ons. We doen er dan ook alles aan om die te beschermen. Dat gebeurt op verschillende manier, zowel door mensen als door technologie.

Onze medewerkers worden specifiek opgeleid om bewust met persoonsgegevens om te gaan.

Onze infrastructuur is voorzien van de juiste beveiliging, firewalls, encryptie, toegangscontrole, antivirus en logging van alle activiteiten.

Live data is enkel toegankelijk voor medewerkers die deze data nodig hebben om de juiste service te kunnen garanderen. Daarnaast wordt er een strenge selectie gemaakt van deze personen en wordt er heel wat aandacht besteed aan opleiding en bewustmaking ivm privacy.

Verkoopt June je gegevens door aan derde partijen of worden ze gedeeld?

June verkoopt jouw gegevens niet aan derde partijen!

Enkel June verwerkt en ontvangt deze gegevens. June kan partners aanduiden die uw gegevens verzamelen en verwerken.

Dit kunnen zijn: met June Energy NV verbonden vennootschappen, onze call centers, onze commerciële tussenpersonen, bevoegde overheidsinstanties en andere partners met wie we ons aanbod van producten en diensten vervolledigen (bv installateurs of aanbieders van aanvullende diensten). Deze personen hebben enkel toegang tot de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun taak.

Het doorgeven van je gegevens gebeurt enkel voor de doeleinden waarvoor June je gegevens zelf verwerkt. Enkel de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van hun taak zullen worden doorgegeven. Van onze partners verwachten we dezelfde hoge eisen als degene die we onszelf opleggen ivm beveiliging en respect voor de privacy. Via een contract dwingen we hiervoor de juiste waarborgen af.

Er wordt een uitzondering gemaakt op bovenstaande ingeval er een wettelijke verplichting is.

June maakt gebruik van volledig geanonimiseerde gegevens om marktinzichten te vergaren, aan rapportage te doen en betere services te kunnen aanbieden. Deze gegevens zijn echter nooit terug te brengen tot een bepaalde natuurlijke persoon

Bewaartermijn van je persoonsgegevens

Wij mogen persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelen.

Per doel zal de bewaartermijn verschillen. We moeten ons ook aan bepaalde wettelijke of boekhoudkundige verplichtingen houden (je contract, facturen, …), of uit juridische noodzaak om bepaalde gegevens als bewijs te bewaren bij geschillen, tot maximaal 10 jaar na beëindiging van je contract.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens gewist of geanonimiseerd.

Tenzij de klant aangeeft hier niet mee akkoord te gaan, houden we bepaalde gegevens van voormalige klanten bij voor een periode van 2 jaar na beëindiging van het contract. Dit doen we om voormalige klanten te herkennen wanneer er terug een contract wordt aangegaan.

Je rechten en hoe je ze kan uitoefenen

Je hebt het recht om ons te vragen over welke persoonsgegevens wij beschikken en deze gegevens kosteloos te laten corrigeren of te laten verwijderen. Je kan dit doen via privacy@june.energy. Je kan je ook kosteloos verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor de verstrekking van informatie of het versturen van promotiecampagnes betreffende de producten en diensten van June en haar partners (in het kader van direct marketing), via 1 van de communicatiekanalen vermeld op onze website of rechtstreeks vanuit de mails die je van ons zou ontvangen.

Je hebt verschillende rechten die je kan uitoefenen. We lijsten ze graag even voor je op:

Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Je hebt het recht om op elk moment informatie over volgende zaken op te vragen:

- doeleinden van verwerking
- categorie persoonsgegevens
- (categorie) van ontvangers
- bewaartermijnen (indien mogelijk of anders de criteria ter bepaling van die termijn)
- het recht om gegevens te rectificeren of wissen en de verwerking te beperken of bezwaar te maken
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (incl. profilering) en nuttige informatie over de onderliggende logica, het belang en de verwachte gevolgen

Je hebt ook het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. Wanneer je verzoek ongegrond of buitensporig is, kan June daarvoor een redelijke vergoeding vragen om de administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

Je recht op verbetering van persoonsgegevens (artikel 16 AVG)

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve of verouderde persoonsgegevens te laten aanpassen.

Om je gegevens up-to-date te houden, vragen we je dan ook om ons elke wijziging te melden, zoals een verhuis of de wijziging van je e-mailadres.

Je recht op gegevenswissing (artikel 17 AVG)

Je hebt het recht om in de volgende gevallen je persoonsgegevens te laten verwijderen:

- je persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld
- je trekt je eerdere toestemming voor de verwerking in
- je maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens
- je persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt

Je recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG)

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende elementen van toepassing is:

- je betwist de juistheid van die persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die June in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van je gegevens, verzoek je om beperking van het gebruik ervan;
- June heeft je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar jij hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van je gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering

Je recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens (artikel 20 AVG)

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te verkrijgen in een machine leesbaar formaat om deze nadien gemakkelijk te kunnen overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Het gaat hier enkel over gegevens die je zelf verstrekt hebt aan June.

Je recht van bezwaar (artikel 21 AVG)

Je hebt het recht om op grond van een bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerkingen van je persoonsgegevens als deze worden verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang. Als de verwerkingsverantwoordelijke dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen óf wanneer de verwerking van je persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering (bijvoorbeeld het indienen van een verzoek bij een rechtbank), kan je recht van bezwaar niet worden uitgevoerd. Het verzoek tot bezwaar wordt dan geweigerd.

Je rechten in de praktijk

Hoe kan je nu je rechten uitoefenen? June is bereikbaar op privacy@june.energy. Om je data te beschermen is het belangrijk dat we je zeker kunnen identificeren alvorens op je aanvraag in te gaan. Bij twijfel of onduidelijkheid zullen we jou eerst nog om bijkomende informatie vragen (bij voorkeur een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart).

Zijn er kosten aan verbonden? Je kan je privacy-rechten gratis uitoefenen, tenzij je verzoek ongegrond of buitensporig is. In zo'n geval hebben we het recht om je een vergoeding aan te rekenen of je verzoek te weigeren.

We reageren, zoals steeds, zo snel mogelijk op je verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek. Afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken, kan die termijn desnoods nog eens twee maanden worden verlengd. Bij een verlenging van de termijn brengen we jou binnen één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte.

Klacht neerleggen

Mocht je klachten hebben waarvan je vindt dat we ze niet ten gronde hebben opgelost, dan kan je contact opnemen met de Privacycommissie.

Dat kan met volgende gegevens:
Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
commission(at)privacycommission.be

Contact opnemen

Voor klachten in verband met de verwerking van je persoonsgegevens of specifieke vragen rond dit privacybeleid kan je contact opnemen met onze DPO via privacy@june.energy.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van onze diensten gebruik van cookies. Dit is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt gestuurd. Cookies kunnen gebruikersinstellingen en andere informatie opslaan en zijn bedoeld om het gebruik van de website van June gemakkelijker voor u te maken. Wij gebruiken cookies voor de volgende activiteiten:

- Om u zo goed mogelijk te informeren over onze producten en diensten. Zo krijgt u informatie te zien die voor u het meest relevant is
- Het opvragen van eerdere voorkeuren
- Voor onderzoek, om de website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken

Door onze website te gebruiken stemt u in met het gebruik van cookies overeenkomstig dit Privacybeleid.

Voor meer informatie kan je onze volledige Cookie Policy er op nalezen: https://june.energy/nl/cookies

JUNE - copyright 2024 - Turnhoutsebaan 139A, 2140 Antwerpen, BE0644416035