



Algemene voorwaarden: gebruik van het June platform

1. Definities

June: het woord- en beeldmerk van June Energy NV, met maatschappelijke zetel te Lamorinièrestraat 161A – E205, 2018 Antwerpen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0644.416.035

Overeenkomst: het geheel van (a) algemene voorwaarden voor het gebruik van het June platform en (b) het privacy statement.

Platform: het energie management software platform van June waar de Klant een gebruikersprofiel aanmaakt bij de online registratie.

Privacy statement: het privacy statement waarbij de Klant June de toestemming geeft voor het gebruik, de stockage en de verwerking van de bekomen data (opgeladen in het Platform) nodig voor het uitvoeren van de diensten die de Klant bij June afneemt.

Energie-Overeenkomst: de Overeenkomst voor de levering van elektriciteit en/of gas die June in naam en voor rekening van de Klant afsluit met een energieleverancier actief in het gewest van de woonplaats van de Klant.

2. Overeenkomst voor het gebruik van het Platform

2.1. De Overeenkomst treedt in werking na afloop van de herroepingstermijn. De herroepingstermijn bedraagt 14 dagen vanaf de dag na het sluiten van de Overeenkomst. Indien de Klant gebruik maakt van dit recht stelt de Klant June op de hoogte via het modelformulier, terug te vinden als annex bij deze voorwaarden. De Klant kan zijn beslissing ook kenbaar maken via een andere ondubbelzinnige verklaring.

2.2. De Overeenkomst treedt in werking op het moment van het aanmaken van het online gebruikersprofiel.

2.3. De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur.

2.4. De gebruiker kan op eender welk moment kiezen om zijn account te verwijderen door het sturen van een bericht naar hello@june.energy. June verwijdert alle persoonsgebonden data van de Klant, zoals beschreven in Artikel 4 en het Privacy statement.

3. Prijzen en diensten van June

3.1. Je kan onze diensten op verschillende manieren gebruiken: om je energieverbruik te beheren, je verbruik te vergelijken of te wisselen van energieleverancier. Gegevens die je met ons deelt worden gebruikt om onze dienstverlening nog beter te maken, zoals bijvoorbeeld je verwacht verbruik accuraat in te schatten of interessante energietarieven voor je te zoeken.

3.2. Er zijn zowel gratis als betalende diensten beschikbaar via het Platform. De Klant is vrij te wisselen tussen de beschikbare diensten, gratis of betalend. Bij het veranderen van een gratis naar een betalende dienst dient de Klant de bijzondere voorwaarden voor de betalende dienst te aanvaarden.

3.3. June gaat in naam en voor rekening van de Klant op zoek naar betere energietarieven. Daarbij streeft June er naar om de Klant steeds minder te laten betalen voor haar energiefactuur. De Klant kan zelf kiezen om daarbij volledig automatisch van energiecontract te wisselen of eerst goedkeuring te geven, na het ontvangen van een tariefvoorstel dat door June onderhandeld of gevonden wordt. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vergelijken van het voorgestelde tarief met zijn huidige energietarief, indien zij een gratis profiel heeft op het Platform.

3.4. Wanneer de Klant het voorgestelde energietarief aanvaardt (automatisch of manueel), dan geeft June de nodige gegevens om het energiecontract af te sluiten door aan de betreffende energieleverancier. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gegevens die zij met June deelt en die noodzakelijk zijn voor het correct afsluiten van de energie-overeenkomst. De betreffende energieleverancier brengt de energie-overeenkomst met de Klant in orde en neemt eventueel contact met de Klant indien nodig.

3.5. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. De zakelijke klant garandeert en verklaart dat zijn jaarlijks verbruik minder is dan 50MWh elektriciteit én minder dan 100MWh gas voor het geheel van de toegangspunten op het transmissie-, transport- en/of distributienet. De zakelijke Klant is als enige verantwoordelijk voor de nadelige gevolgen mocht blijken dat hij June foutieve informatie heeft verstrekt en zijn jaarlijks verbruik toch hoger ligt dan voornoemde grenzen. De Klant zal June per omgaande informeren over omstandigheden waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze het gas- dan wel elektriciteitsverbruik van de Klant substantieel beïnvloeden.

3.6. Wanneer de Klant gebruik maakt van het gratis profiel op het Platform krijgt zij ook regelmatig interessante energietarieven voorgesteld. June is in dit geval niet financieel onafhankelijk van de energieleveranciers die worden voorgesteld en neemt niet alle energietarieven in rekening. June streeft er evenwel naar om (beter dan) marktconforme energietarieven te onderhandelen en voor te stellen. Er is geen continue, noch automatische opvolging bij het gratis profiel.

3.7. Het voorwerp van de Overeenkomst is niet de levering van energie. De levering gebeurt door de leverancier met wie de energie-overeenkomst gesloten wordt. De Klant blijft gebonden door de energie-overeenkomst. De Klant betaalt de energiefactuur aan de energieleverancier met wie de energie-overeenkomst gesloten werd.

4. Toegang, gebruik en bescherming van data

4.1. Als verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens, verwerken wij je persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving voor privacy- en gegevensbescherming. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons Privacybeleid.

4.2. De gegevens die de Klant deelt tijdens het gebruik van het Platform en de Diensten van June, worden door June gebruikt onder meer voor de uitvoering van de Overeenkomst, de realisatie van kostenbesparing, klantenbeheer facturatie, statistisch beheer, adviesverlening, marktonderzoek, analyses. De Klant geeft hier uitdrukkelijke toestemming voor. June garandeert dat alle persoonsgebonden data die June verwerft geanonimiseerd gebruikt worden, tenzij anders noodzakelijk voor het uitvoeren van de diensten die June levert aan de Klant.

4.3. Enkel na uitdrukkelijke toestemming van de Klant kan June deze gegevens gebruiken voor promotie-, prospectie en/of commerciële doeleinden, alsook om de Klant te informeren over de producten en diensten van June, en deze mee te delen aan contractueel met June verbonden ondernemingen (indien deze buiten de normale dienstverlening van June vallen).

4.4. Overeenkomstig de geldende privacywetgeving, beschikt de Klant over het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben. De Klant kan zich, onder bepaalde voorwaarden, verzetten tegen de verwerking van zijn gegevens en met name in geval van direct marketing. Deze rechten kunnen op elk moment eenvoudig worden uitgeoefend middels een schriftelijk verzoek gericht aan June Energy NV, Lamoriniërestraat 161A – E205, 2018 Antwerpen of hello@june.energy, met bijvoeging van een kopie van de identiteitskaart.

5. Beëindiging van de Overeenkomst

5.1. Opzeg door de Klant

5.1.1. De Overeenkomst kan door de Klant op ieder ogenblik beëindigd worden met een opzegtermijn van 1 maand. Hiertoe dient de Klant een mail te sturen naar hello@june.energy met de vraag zijn account te annuleren.

5.2. Opzeg door June

5.2.1. De Overeenkomst kan door June beëindigd worden met een schriftelijke opzeg van 1 maand.

5.2.2. June kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en zonder rechtelijke tussenkomst in de volgende gevallen: bij herhaalde of zware inbreuk op de verplichtingen door de Klant, nadat June de Klant in gebreke gesteld heeft. Het gaat bijvoorbeeld over volgende situaties: piraterij, poging tot piraterij kopiëren of wijzigen van de software, ...

5.3. Andere gevolgen van de opzeg

5.3.1. Het einde van de Overeenkomst impliceert niet het einde van de lopende energie-Overeenkomst die via het Platform werd aanvaard door de Klant. June informeert de Klant over alle aspecten van de lopende energie-Overeenkomst.

5.3.2. Indien de Klant haar Overeenkomst opzegt, dan heeft zij geen toegang meer tot het Platform, noch tot haar gegevens in het Platform.

6. Aansprakelijkheid en overmacht

6.1. De Klant en June zijn enkel aansprakelijk in geval van het niet uitvoeren van een verbintenis onder deze Overeenkomst, uitgezonderd in het geval van overmacht, of in het geval van een zware fout, opzet of grove nalatigheid.

6.2. De Klant en June kunnen enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe materiële schade die het gevolg is van een zware fout, opzet of grove nalatigheid van June of lichamelijke schade die voortvloeit uit het doen of nalaten van June.

6.3. June is niet aansprakelijk voor onderbrekingen en de kwaliteit van de geleverde energie. In geval van schade door een onderbreking of een beperking van de levering of een onregelmatigheid in de levering moet de distributienetbeheerder aangesproken worden.

6.4. June en de Klant zijn niet aansprakelijk in het geval van overmacht: elke niet te voorzien en niet te vermijden gebeurtenis die een onoverkomelijke belemmering vormt voor de uitvoering van de contractuele verbintenissen. Als overmacht gelden volgende gevallen, maar zonder hiertoe beperkt te zijn: natuurrampen, terrorisme, sabotage, blokkade, cyberaanval. De uitval van server of communicatieverbindingen, storingen in communicatieverbindingen, bugs of virussen in de software zijn overmacht voor zover ze duidelijk te wijten zijn aan een derde partij en/of niet te wijten zijn aan een fout of nalatigheid van June. Overmacht schorst de contractuele verplichtingen, met uitzondering van de verplichting tot betaling van een geldsom. De Klant en June informeren elkaar onverwijld over elke situatie van overmacht.

7. Klachten

Een Klant die klachten heeft over de dienstverlening van June kan zich richten tot de diensten van June via hello@june.energy. Indien de Klant niet tevreden is met het antwoord kan hij gratis beroep doen op de Consumentenombudsdienst met het oog op een buitengerechtelijke regeling van het geschil. Contactgegevens zijn te vinden op <http://www.consumentenombudsdienst.be>.

8. Overdracht

June heeft het recht alle of een deel van zijn rechten en plichten aan een derde over te dragen, waarbij June garandeert dat er niet minder garanties gegeven worden aan de Klant. June licht de Klant in van de overdracht.

9. Toepasselijk recht

Op deze Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

ANNEX

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen binnen de wettelijke verzakingstermijn van 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst) Aan Smart Utility NV, met maatschappelijke zetel te Lamorinièrestraat 161A-D303, 2018 Antwerpen, met handelsnaam “June” of via hello@june.energy

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de volgende levering van diensten herroep/herroepen (*)

-
-
- Besteld op (DD-MM-JJJJ)
- E-mail waarmee online geregistreerd werd :
- Naam / Namen consument(en) (zoals vermeld op contract)
.....
.....
.....
- Adres consument(en) (zoals vermeld op contract)
.....
.....
.....
- Datum (DD-MM-JJJJ)